ALGEMENE VOORWAARDEN NV ERA BENELUX

1. Overeenkomst

Behoudens andersluidend schriftelijk beding wordt elk aanbod van NV Era Benelux (hierna de “verkoper”) en elke (ook toekomstige) overeenkomst beheerst door deze algemene voorwaarden die een integraal deel uitmaken van de overeenkomst en die de aankoopvoorwaarden van de klant uitsluiten. Een afwijking, aanvulling of wijziging van deze algemene voorwaarden kan slechts aan de verkoper worden tegengeworpen indien de verkoper er uitdrukkelijk voorafgaandelijk schriftelijk in toegestemd heeft. Het plaatsen van een bestelling brengt de aanvaarding van deze algemene voorwaarden met zich mee. In geval van tegenstrijdigheid tussen de verschillende versies van deze algemene voorwaarden heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

2. Prijzen

2.1. Prijzen, brochures, catalogi of voorstellen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis vanwege verkoper. Een overeenkomst komt slechts tot stand op het ogenblik dat een order wordt bevestigd door verkoper of dat verkoper met de uitvoering van een bestelling is begonnen.
2.2. De prijs wordt van rechtswege vermeerderd met alle belastingen en taksen door om het even welke overheid geheven of te heffen, zoals ze van toepassing zijn op de dag van de levering. Onze prijzen zijn exclusief BTW. Elke belastingverhoging valt ten laste van de klant.
2.3. De door de verkoper meegedeelde prijzen zijn steeds gebaseerd op de thans geldende loonkosten, prijzen van leveranciers, kosten van materialen en grondstoffen, sociale premies en overheidslasten, transportkosten en verzekeringspremies, wisselkoersen en/of andere kosten en de vigerende wetgeving. Indien een of meerdere van voornoemde objectieve prijsfactoren een stijging zou ondergaan na de totstandkoming van de overeenkomst, dan wel wanneer een wetswijziging een stijging van de kostprijs zou veroorzaken, kan het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op voornoemde prijsfactor(en) dienovereenkomstig gewijzigd worden en dit maximaal ten belope van 80% van de prijs en in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen. De prijsherziening zal geschieden na schriftelijke kennisgeving.
2.4. Vaste prijslijsten van de verkoper kunnen te allen tijde herzien worden en zullen van toepassing worden uiterlijk 1 maand nadat de klant de gewijzigde prijslijst heeft ontvangen.

3. Levering

3.1. De goederen worden geleverd af fabriek in de lokalen van de verkoper. De verantwoordelijkheid en het risico over de goederen gaat op de klant over vanaf de totstandkoming van de overeenkomst. Ze worden vervoerd op risico van de klant, zelfs wanneer de verkoper voor het vervoer instaat.
3.2. Overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief. Eventuele laattijdigheid kan geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot het verschuldigd zijn van enige schadevergoeding aan de klant. Wijzigingen in de bestellingen hebben tot gevolg dat de bedongen termijnen automatisch worden verlengd.

4. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven eigendom van de verkoper tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs (m.i.v. nalatigheidsinteresten en schadevergoedingen). Tot zolang verbindt de klant er zich derhalve toe om deze goederen niet te vervreemden, te verpanden, of met zekerheden te bezwaren. In geval van niet-betaling zal de klant de goederen op eerste verzoek daartoe onmiddellijk aan de verkoper in goede staat terug bezorgen. Indien de klant in weerwil van dit verbod de goederen toch vervreemd heeft of met een zekerheid bezwaard, zal het eigendomsvoorbehoud ingevolge zakelijke subrogatie, gelden op de schuldvordering (m.b.t. de koopprijs) ten aanzien van de derde koper. Het eigendomsvoorbehoud zal eveneens nog toepassing vinden wanneer de geleverde goederen bewerkt of vermengd werden met andere goederen.

5. Facturen en betalingen

5.1. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van de verkoper, contant en zonder korting. Het afhouden van waarborgen op de betaling van een factuur is niet toegestaan. Alle klachten betreffende een factuur dienen op straffe van verval te gebeuren binnen 8 dagen na factuurdatum, bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.
5.2. In geval van niet-betaling door de klant op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd vanaf de vervaldag, berekend tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten die is vastgesteld in uitvoering van artikel 5, tweede lid van de wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Elk verschuldigd bedrag wordt daarenboven van rechtswege vermeerderd met 10%, met een minimum van 125,00 euro, uit hoofde van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van de verkoper om bijkomende schadevergoeding te eisen indien een grotere schade wordt bewezen.
5.3. Wordt in de bijzondere voorwaarden betaling in schijven overeengekomen, dan wordt het openstaande saldo van rechtswege volledig opeisbaar, vermeerderd met rente en schadebeding, bij niet of niet tijdige betaling van één van de schijven.
5.4. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkentenis, en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte (gerechts)kosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding, en tenslotte op de hoofdsom.
5.5. Ingeval van niet-tijdige betaling op de vervaldag, en na aangetekende ingebrekestelling, kan de verkoper altijd kiezen voor de (buitengerechtelijke) ontbinding van de overeenkomst(en) ten laste van de klant, mits aangetekend schrijven in die zin. In dat geval is de klant van rechtswege gehouden tot betaling van een schadevergoeding waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% van de prijs exclusief BTW, het meer gevorderde door de verkoper te bewijzen.
5.6. Het is de verkoper toegelaten voor alle welkdanige aan haar verschuldigde sommen retentierecht uit te oefenen op alle goederen van de klant die in haar bezit zijn. Dit geldt ook in geval van faillissement, vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant.

5.7. Verkoper heeft steeds het recht om bedragen die zij aan de klant verschuldigd is, te verrekenen met bedragen die de klant aan haar verschuldigd is, zelfs indien deze voortspruiten uit afzonderlijke overeenkomsten. Voormelde onderlinge vorderingen worden beschouwd als een ondeelbaar geheel. Deze bepaling geldt ook in geval van faillissement, vereffening of stopzetting van de activiteiten van de klant, ongeacht of de schuld opeisbaar, vaststaand of zeker is.
5.8. Wanneer objectieve elementen (zoals geprotesteerde wissels, opzegging krediet, bewarende of uitvoerende beslagen, achterstallen tegenover schuldeisers, enz.) wijzen op liquiditeitsproblemen bij de klant, is de verkoper gerechtigd de uitvoering van haar verbintenissen afhankelijk te maken van het bekomen van afdoende waarborgen.
5.9. Indien de klant failliet wordt verklaard, uitstel van betaling vraagt, vereffend en/of ontbonden wordt of een procedure gerechtelijke reorganisatie aanvraagt, heeft de verkoper het recht om de overeenkomst(en) te beëindigen met onmiddellijke ingang, waarbij alle onbetaalde facturen onmiddellijk opeisbaar worden, onverminderd het recht van de verkoper om schadevergoeding te eisen voor meer geleden schade. Tevens heeft de verkoper het recht om volledige voorafgaandelijke betaling of andere garanties te eisen van de klant voor de levering.

6. Garanties en aansprakelijkheden

6.1. De verkochte goederen mogen uitsluitend door professionelen met kennis van zaken worden gemonteerd en uitsluitend conform de voorschriften van de verkoper en de constructeur, op straffe van verval van elke mogelijke garantie of aansprakelijkheid in hoofde van de verkoper. De voorschriften zijn aanwezig in de verpakking of kunnen geconsulteerd worden op de website www.erabenelux.be. Ingeval van een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de voorschriften van de verkoper en deze van de constructeur, prevaleren de voorschriften van de verkoper.
6.2. Klachten betreffende de conformiteit en zichtbare gebreken moeten op straffe van verval genoteerd worden op de leveringsbon en/of het vervoersdocument. Bovendien moet de klacht op straffe van verval ook aan de verkoper worden gemeld bij aangetekende brief binnen de 24 uren na levering van de goederen en vóór ingebruikname, behandeling, bewerking of doorverkoop van de goederen, waarbij de klacht moet onderbouwd worden met fotomateriaal. Een klacht betreffende de geleverde goederen geeft nooit recht op opschorting van betaling in hoofde van de klant.
6.3. De verkoper is enkel aansprakelijk voor verborgen gebreken wanneer deze zich manifesteren binnen een termijn van 24 maanden na montage en met een beperking van 80.000 km. De aansprakelijkheid of kennis van verborgen gebreken in hoofde van de verkoper wordt niet vermoed. De klant kan zijn rechten enkel uitoefenen als hij de verkoper per aangetekende brief op de hoogte brengt van het gebrek binnen een termijn van 30 dagen na de datum waarop hij het gebrek heeft vastgesteld. De rechtsvordering van de klant wegens verborgen gebreken vervalt 3 maanden na deze kennisgeving van het gebrek.
6.4. De verantwoordelijkheid van de verkoper voor elk gebrek, zichtbaar of onzichtbaar, vervalt bij beschadiging tijdens de verwerking, verkeerde montage of onderhoud, wijziging of herstelling door de klant of door derden, of incorrect/oneigenlijk gebruik, en is alleszins beperkt tot de directe en voorzienbare schade aan de goederen zelf, met uitsluiting van elke indirecte schade en (gevolg)schade.
6.5. De verkoper is niet aansprakelijk voor eender welk gebrek, indien het product niet door een professionele monteur en/of conform de voorschriften is gemonteerd. Gedemonteerde, gemanipuleerde, beschadigde en/of onvolledige onderdelen zijn van garantie uitgesloten. De garantie op hydraulische onderdelen vervalt wanneer het hydraulisch systeem niet werd gespoeld volgens de richtlijnen van de verkoper. Onderdelen bestemd en/of gebruikt in wagens voor de autosport genieten geen enkele vorm van garantie, aangezien dit kwalificeert als oneigenlijk gebruik.
6.6. De verkoper behoudt zich het recht voor om de uitvoering van garantieprestaties op te schorten zolang de klant in gebreke blijft met de betaling van enige vervallen facturen.
6.7. Voor een rechtmatige aanspraak op garantie of aansprakelijkheid van de verkoper moet de klant het goed op eigen kosten terugsturen naar de verkoper voor onderzoek. Indien uit dit onderzoek blijkt dat de aanspraak van de klant rechtmatig is, is de verkoper slechts gehouden, naar eigen keuze, tot vervanging of tot terugbetaling van het goed. De terugbetaling beloopt maximaal het door de verkoper gefactureerde bedrag voor het goed waarop de klacht betrekking heeft, te weten de verkoopprijs, met uitsluiting van de enige andere kosten zoals kosten m.b.t. verwijdering of vervanging. De oorspronkelijke garantietermijn wordt bij vervanging niet vernieuwd of niet verlengd.
6.8. De verkoper heeft het recht om uit commerciële overwegingen, in geval van een rechtmatige aanspraak op garantie of aansprakelijkheid, de klant ook te vergoeden voor de arbeidstijd die nodig is voor het monteren van het vervangende goed. De te vergoeden arbeidstijd beperkt zich in dat geval tot de standaardtijd die nodig is voor het vervangen van het defecte onderdeel, zoals aangegeven in TecDoc. Onderdelen van de stuurinrichting worden vergoed aan een tarief van 45,00 euro (excl. btw) per uur, onderdelen van andere productgroepen aan 35,00 euro (excl. btw) per uur. Teneinde in aanmerking te komen voor de compensatie van de arbeidstijden is de klant verplicht een kopie van de inbouwfactuur (i.e. factuur van een erkende garage, met aanduiding van kilometerstand) alsook de factuur van de garantieherstelling (i.e. een factuur van de werkplaats gericht aan de eigenaar van de wagen, waaruit duidelijk blijkt dat het om een niet-betalende garantieherstelling gaat of een factuur van de werkplaats aan de leverancier van het onderdeel), te bezorgen aan de verkoper. Het beslissingsrecht tot betaling van deze vergoeding ligt uitsluitend bij de verkoper en de klant kan hier geen verworven recht uit putten. Alle andere kosten en indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, sleepkosten, gebruiksderving, kosten voor vervangwagens, taxikosten, hotelkosten, … zijn te allen tijde uitgesloten van enige vergoeding.

7. Standaardruil

Elk door de verkoper gereviseerd onderdeel wordt verzonden in standaardruil. Dit betekent dat er een waarborg wordt aangerekend aan de koper teneinde te garanderen dat het omgewisselde defecte onderdeel teruggestuurd wordt. De waarborg wordt door de verkoper terugbetaald aan de koper op voorwaarde dat het omgewisselde defecte onderdeel uiterlijk binnen 12 maanden vanaf de datum van de factuur, in de originele verpakking gebruikt voor het versturen van de gereviseerde onderdelen, wordt bezorgd aan de verkoper en op voorwaarde dat het onderdeel geen enkel gebrek vertoont waardoor de revisie ervan onmogelijk is. Indien deze voorwaarden niet correct worden nageleefd, blijft de waarborg verworven voor de verkoper.

8. Overmacht en imprevisie

In geval van overmacht (art. 5.226 BW) of verandering van omstandigheden (art. 5.74 BW), zelfs wanneer zij niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, is de verkoper van rechtswege gemachtigd haar verbintenissen op te schorten of zelfs eenzijdig te annuleren, na de klant daarvan te hebben verwittigd. De verkoper en/of haar hulppersonen kunnen in géén geval tot schadevergoeding gehouden zijn. Worden conventioneel onder meer als overmacht beschouwd: oorlog, staking of lock-out, weersomstandigheden, brand, natuur- en andere rampen, epidemieën en pandemieën, uitzonderlijke schaarste van grondstoffen of koopwaar, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen, en dit zowel wanneer de overmacht zich voordoet bij de verkoper als bij haar leveranciers.

9. Privacy

9.1. Verkoper verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van haar klant ontvangt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Voor meer informatie wordt de klant verwezen naar het privacybeleid op de website www.erabenelux.be.

9.2. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan de verkoper bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van de verkoper en haar medewerkers zou ontvangen.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

10.1. Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Kortrijk bevoegd.

10.2. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten met de verkoper, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (Verdrag van de VN van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken).